Garantieverklaring – Vrijwillige fabrieksgarantie

Vloerencollectie 25+

Garantieverlener

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Duitsland (support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG geeft garantie op de kwaliteit van EGGER vloerbedekkingen overeenkomstig de volgende bepalingen.

Garantieperiode

EGGER vloeren	NatureSense			NatureSense Aqua		NatureSense Aqua+		AquaDura	AquaDura+
Vloercategorie	Laminaatvloeren							Hybride vloeren	
Aangewezen gebruiksklasse (volgens ISO 10874, zie productbijsluiter)	31	32	33	32	33	32	33	32	33
Garantieperiode* in de particuliere woningsector	15 jaar	20 jaar	25 jaar	20 jaar	25 jaar	20 jaar	25** jaar	20 jaar	25** jaar
Garantieperiode * in de commerciële sector***	5 jaar								

*vanaf de datum van aankoop door de consument (aankoopbewijs)
** “Beperkte levensduur” alleen geldig voor NatureSense Aqua+- en AquaDura+-producten
***op voorwaarde dat het leggen wordt uitgevoerd door een professionele vloerenlegger

Toepassingsgebied van de garantie

Deze garantie** is alleen geldig in het land waar de vloerbedekking is gekocht en is beperkt tot de volgende aspecten:

- Duurzaam: jarenlang prachtige decoroppervlakken dankzij het extreem slijtvaste oppervlak. Onze slijtagegarantie omvat ook de kantenband. Onder slijtage wordt verstaan het volledig verdwijnen van de decorlaag op minstens één duidelijk als zodanig herkenbaar beschadigd gebied van minimaal 1 cm².
- Stootvast: is bestand tegen dagelijks gebruik in huis
- Hygiënisch en vlekbestendig: gemakkelijk in onderhoud en verzorging

** EGGER NatureSense Aqua, AquaDura, NatureSense Aqua+ en AquaDura+ bieden een verlengde garantie.
(Voor aanvullende informatie zie paragraaf: “Garantieverlenging voor EGGER NatureSense Aqua en AquaDura” en “Garantieverlenging *Advanced WaterGuard* voor EGGER NatureSense Aqua+ en AquaDura+”.)

Vereisten, voorwaarden en uitsluitingen

- Deze garantie heeft betrekking op zowel de particuliere woningsector als de commerciële sector (objectsector) en heeft uitsluitend betrekking op de eerdergenoemde aspecten.
- EGGER-vloeren moeten worden gelegd in ruimtes die geschikt zijn voor het product (aangewezen gebruiksklasse volgens ISO 10874 – zie productbijsluiter). Deze garantie is niet geldig voor EGGER vloeren die werden opgeslagen en gelegd in vochtige/natte omgevingen (bijv. sauna-, spa- en zwembadruimtes) en indien het product wordt gebruikt in een toepassingsgebied dat de aangegeven gebruiksklasse overstijgt.
- Indien de vloer wordt gelegd met elementen die zichtbaar beschadigd zijn of andere duidelijk herkenbare gebreken vertonen, vervallen alle garantieclaims.
- Deze garantie geldt enkel voor aankopen van kwaliteitsproducten tegen de normale prijs. Deze garantie geldt niet voor tweede-keus-fabrieksproducten, restmaterialen of vergelijkbare materialen die door de producent voor speciale/afgeprijsde prijzen worden verkocht.
- Deze garantie geldt niet voor afwijkingen in kleur, tinten of textuur van de panelen ten opzichte van de op foto's of monsters getoonde eigenschappen.
- Deze garantie is niet overdraagbaar, geldt enkel voor de eerste koper en enkel voor de eerste keer leggen van EGGER vloeren.
- Het leggen moet zijn uitgevoerd volgens de voor de betreffende EGGER vloer geldende legvoorschriften (zie productbijsluiter of op www.egger.com). In geval van niet-naleving zijn alle garantieclaims ongeldig.
- Het leggen in commercieel gebruikte ruimtes moet worden uitgevoerd door een professionele installateur.
- EGGER vloeren moeten worden gebruikt conform het beoogde gebruik en onderhouden volgens de reinigings- en onderhoudsinstructies. De vloer mag niet worden blootgesteld aan abnormaal gebruik, of onjuiste of agressieve behandeling.
- Schades (scheuren, afbrokkeling/schilfering of krassen die vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend boven de vloerbedekking op een minimale afstand van 90 cm, duidelijk zichtbaar zijn) veroorzaakt door vallende huishoudelijke voorwerpen vallen alleen onder de garantie als deze zijn veroorzaakt door voorwerpen met een gewicht tot maximaal 0,5 kg en de maximale valhoogte van 90 cm niet is overschreden. Kleine slijtageplekken in de vorm van microkrasjes worden niet beschouwd als beschadigingen en geven daarom geen recht op garantie. Ook schade veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen is uitgesloten van garantie.
- Inkepingen veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen of meubelpootjes zijn eveneens uitgesloten van garantie. Een inkeping betekent dat het oppervlak van de EGGER vloer permanent vervormd is op ten minste één gebied, dat duidelijk herkenbaar moet zijn vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend boven de vloer op een afstand van minimaal 90 cm.
- Garantieverlengingen of -wijzigingen door derden zijn uitgesloten.
- Deze garantie dekt geen schade en verslechtering, vlekken en verkleuring, kleur-, glans- en textuurverschillen veroorzaakt door:
  - water of vocht onder de EGGER vloer of, in het geval van minerale ondergronden, door het ontbreken van een geschikte dampremmende laag;
  - een droge omgeving en/of warmte zoals in sauna's, rond kachels (indien de wettelijk voorgeschreven minimumafstand niet wordt nageleefd), paneelverwarmingssystemen met nachtopslagfunctie;
  - natuurlijke slijtage;
  - ongeschikte of slecht/verkeerd voorbereide ondervloeren, onjuiste manier van leggen, het gebruik van ongeschikte lijmen die afwijken van onze aanbevelingen of die van de lijmfabrikant of voortkomen uit ombouwaanpassingen;
  - significante mechanische invloeden/belastingen die niet meer als normaal gebruik kunnen worden aangemerkt;
  - onjuiste of ongepaste behandeling, gebruik of wijzigingen aan de EGGER vloer;
  - lekkende waterleidingen, gesprongen waterleidingen, overstromingen, stormen of overmacht;
  - ingesloten water of vocht onder het vloeroppervlak, hydrostatische druk of andere omstandigheden waardoor water/vocht zich onder het vloeroppervlak vormt;
  - onjuist gebruik of reiniging met andere chemicaliën dan die worden aanbevolen in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
  - te vochtige, natte, onvoldoende of onjuiste reiniging of onderhoud;
  - de effecten van meubilair op zwenkwielen, stofzuigers of reinigingsapparatuur met draaiende borstels, van huisdieren, speelgoed of andere voorwerpen;

- lichaamsvloeistof in welke vorm dan ook;
- chemicaliën en ongevallen, vuur, sintels en branden;
- gebruik van schuurmiddelen, was, poetsmiddelen, zeep en andere reinigingsmiddelen die niet door ons worden aanbevolen;
- het gebruik van slijp-, schuur- en polijstmachines, schrobborstels, hogedrukreinigers of soortgelijke apparatuur;
- stilstaand water of continue blootstelling aan water of andere vloeistoffen als gevolg van lekkende leidingen, lekkende huishoudelijke apparaten of overstroming;
- industriële producten, chemicaliën of reinigingsmiddelen, anders dan vermeld in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
- directe blootstelling aan zonlicht of hitte;
- bleekmiddelen, haarkleurmiddelen of andere kleurstoffen (als u twijfelt bij het gebruik van chemicaliën, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen, evenals andere stoffen, moet een gevoeligheidstest worden uitgevoerd op een niet-gelegde testplank) lees ook de bijsluiter (instructies voor gebruik) van het betreffende product);
- het mengen van verschillende productiebatches.

- Deze garantie is niet van toepassing op accessoires zoals vloerprofielen, plinten of ondervloermaterialen, etc.

Garantie-uitbreiding voor EGGER NatureSense Aqua en AquaDura

- De garantie-uitbreiding geldt voor EGGER NatureSense Aqua en AquaDura met het legsysteem CLIC it!
- De garantie-uitbreiding geldt voor de profieldichtheid van de elementen in het T-verbindingsgebied en een maximale waterbelasting van 24 uur conform ISO 4760.
- Geldt enkel voor gebreken en defecten die inherent zijn aan het product zelf en omvat de in het begin genoemde aspecten (duurzaamheid, stootvastheid, hygiënisch en vlekbestendig).

Naast de garantievoorwaarden voor de EGGER vloer gelden voor de garantieverlenging ook de volgende voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen:

- Alle uitzettingsvoegen moeten worden opgevuld met PE-voegvuller en afgedicht met elastische sanitaire siliconen, zodat ze waterdicht en blijvend elastisch zijn.
- Bij het leggen in ruimtes met een watertoevoer (bijv. badkamers, wasruimtes) of in de omgeving van wastafels en gootstenen, wasmachines, vaatwassers, koelkasten en/of diepvriezers, moeten alle bewegingsvoegen naar de wanden, douchecabines en leidingen permanent elastisch en waterdicht worden afgedekt/afgedicht.
- Het is van groot belang dat er geen water onder de vloer kan doordringen. Plinten, eventuele eindprofielen van tegelwanden, deurkozijnen e.d. dienen met sanitaire siliconenkit aan de vloer te worden gehecht, zodat ze waterdicht en blijvend elastisch zijn.
- Alle legrichtlijnen moeten worden opgevolgd en nageleefd. Alle leg- en reinigingsinstructies vindt u op de productverpakking en op: www.egger.com
- Het leggen van het product in vochtige en natte ruimtes (bijv. sauna-, spa- en zwembadruimtes) is niet toegestaan.
- Het reinigen met reinigingsmachines of stoomreinigers is niet toegestaan.
- Schade veroorzaakt door vloeistoffen van welke aard dan ook die niet binnen 24 uur na hun optreden zijn verwijderd is uitgesloten, evenals eventuele schade en productomstandigheden die het gevolg zijn van overmatig gebruik en misbruik, inclusief overmatige mechanische belasting en blootstelling aan vocht die niet als normaal en standaard huishoudelijk gebruik kunnen worden geclassificeerd. Hieronder vallen ook schades die zijn ontstaan door calamiteiten (bijvoorbeeld water met een lage oppervlaktespanning door zeep of andere toevoegingen, overstromingen, gesprongen leidingen, lichaamsvloeistoffen in welke vorm dan ook, lekkages uit de vaatwasser/koelkast etc.) of door vocht tussen de EGGER vloer en de ondergrond of aangrenzende bouwelementen.

Garantie-uitbreiding “Advanced Water Guard” voor EGGER NatureSense Aqua+ en AquaDura+

- Geldt uitsluitend voor EGGER NatureSense Aqua+ en AquaDura+ met het legsysteem CLIC it! en een maximale waterbelasting van 72 uur.
- Alle producten uit deze serie zijn bestand tegen beschadigingen door puntvormig huishoudelijk spatwater (water met hoge oppervlaktespanning/leidingwater), zoals gemorste vloeistoffen, natte schoenen of natte voeten na het baden/douchen e.d., op voorwaarde dat de vloeistof zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 72 uur na het optreden ervan, wordt verwijderd.
- Geldt enkel voor gebreken en defecten die inherent zijn aan het product zelf en omvat de in het begin genoemde aspecten (duurzaamheid, stootvastheid, hygiënisch en vlekbestendig).

Naast de garantievoorwaarden voor de EGGER vloer zijn de volgende eisen, voorwaarden en uitsluitingen van toepassing op de garantie-uitbreiding “Advanced Water Guard”:

- Het leggen van EGGER NatureSense Aqua+ en EGGER AquaDura+ in vochtige en natte omgevingen (bijv. sauna-, spa- en zwembadruimtes) is niet toegestaan.
- Bij het leggen in ruimtes met een watertoevoer (bijv. badkamers, wasruimtes) of in de omgeving van wastafels en gootstenen, wasmachines, vaatwassers, koelkasten en/of diepvriezers, moeten alle bewegingsvoegen naar de wanden, douchecabines en leidingen permanent elastisch en waterdicht worden afgedekt/afgedicht.
- Schade veroorzaakt door vloeistoffen van welke aard dan ook die niet binnen 72 uur na hun optreden zijn verwijderd is uitgesloten, evenals eventuele schade en productomstandigheden die het gevolg zijn van overmatig gebruik en misbruik, inclusief overmatige mechanische belasting en blootstelling aan vocht die niet als normaal en standaard huishoudelijk gebruik kunnen worden geclassificeerd. Hieronder vallen ook schades die zijn ontstaan door calamiteiten (bijvoorbeeld water met een lage oppervlaktespanning door zeep of andere toevoegingen, overstromingen, gesprongen leidingen, lichaamsvloeistoffen in welke vorm dan ook, lekkages uit de vaatwasser/koelkast etc.) of door vocht tussen de EGGER vloer en de ondergrond of aangrenzende bouwelementen.

Procedure in het geval van een garantieclaim

- De koper kan de rechten uit deze garantie doen gelden door onmiddellijk na het constateren van de schade de originele aankoopbon of de originele factuur binnen de garantietermijn of de garantiefoto te overleggen aan de erkende dealer waar de koper het product heeft gekocht en/of aan EGGER. Het is aan de koper om aan te tonen dat de garantietermijn nog niet is verstreken (door middel van het overleggen van de originele aankoopbon of de originele factuur).
- Nadat de garantieclaim is ingediend, behoudt EGGER zich het recht voor om de EGGER vloer op de leglocatie te inspecteren en de geldigheid van de garantieclaim te controleren met betrekking tot de oorzaak en de omvang van de claim.

Dienstverlening in het geval van een garantieclaim

- Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de reparatie of vervanging van de EGGER vloer door EGGER. EGGER is vrij om het product te repareren of te vervangen. Bij vervanging wordt het oude product kosteloos (onder aftrek van de economische levensduur) vervangen door een nieuw product van dezelfde soort, klasse en type. Indien het betreffende product op het moment van melding niet meer wordt vervaardigd, heeft EGGER het recht een soortgelijk product te leveren. Voor demontage, opnieuw leggen of andere bijzondere maatregelen is de uitdrukkelijke toestemming van EGGER vereist. Vergoeding van overige gemaakte kosten (bijvoorbeeld voor transport, montage, demontage, incidentele en/of gevolgschade etc.) is uitgesloten van de garantie.
- De garantie is afhankelijk van de reeds behaalde economische levensduur, ook wel de huidige marktwaarde genoemd. De garantie-uitkering wordt jaarlijks verminderd met het percentage van de garantieperiode die op het product staat vermeld, ten opzichte van de nieuwwaarde van de goederen:

  ⇢ voor een garantieperiode van 15 jaar met 1/15 = 6,7% per jaar,
  ⇢ voor een garantieperiode van 20 jaar met 1/20 = 5,0% per jaar,
  ⇢ voor een garantieperiode van 25 jaar met 1/25 = 4,0% per jaar.

De koper draagt het verschil tussen de huidige marktwaarde en de nieuwwaarde.

- De garantieperiode wordt niet verlengd als gevolg van het verlenen van diensten onder deze garantie, in het bijzonder in geval van reparatie of vervanging. In dat geval gaat de garantieperiode ook niet opnieuw in.

Wettelijke consumentenrechten

Uw wettelijke consumentenrechten worden niet beperkt door deze garantie; naast de garantie heeft de consument recht op de wettelijke garantieclaims.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar
GmbH & Co. KG
Am Haffeld 1
23970 Wismar
Duitsland
T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
support-flooring@egger.com

NL_EGGER_EFC25_guarantee_declaration_07/2025_SCG
Onder voorbehoud van technische aanpassingen en wijzigingen.